

## Riigihange "Microsoft 365 tarkvarade koolituste partneri leidmine"

## HINDAMISKRITEERIUMID JA HINNATAVAD NÄITAJAD

Hankija: Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus (77001613)

Hange: Microsofti 365 tarkvarade koolitusteenuse partneri leidmine

Pakkumuse maksumust hinnatakse - Ilma käibemaksuta

Kriteeriumi kaalumise meetod – Osakaaludega

Hindamise viib läbi komisjon, kuhu kuulub 3 liiget.

Komisjon hindab kriteeriumeid 3 ja 4 osakaalule vastavate punktidega. Kui hinnatava kriteeriumi puhul vähemalt üks nimetatud komponent vastab madalama punkti tingimusele, antakse kriteeriumi eest madalamad punktid.

Jrk nr	Nimetus	Kirjeldus	Tüüp / hindamismeetod	Osakaal
1	Pakkumuse maksumus käibemaksuta (grupi koolitused)	Grupi koolituste pakkumuse maksumus koosneb vormil Lisa 3 toodud grupi koolituste ühikuhindade summast.	Maksumus – väikseim on parim	40
2	Ühe lisanduva osaleja maksumus (käibemaksuta) grupikoolitusel	Ühe lisanduva osaleja maksumus grupikoolitusel koosneb vormil Lisa 3 toodud ühikuhindade summast ühe osaleja kohta.	Kulu – väikseim on parim	20
3	Koolituse sisu ja ülesehitus	Koolituste vastavus esitatud ootustele: sihtgrupiga arvestamine, teemade relevantsus, baas õpiväljundite saavutamise loogika, õppekava.	Kvaliteet – hankija hinnatav	20
4	Koolitaja(te) pädevus	Koolitajate kogemus ja pädevus (nt MS 365-sertifikaadid, täiskasvanute koolitaja kutse, varasem kogemus).	Kvaliteet – hankija hinnatav	20
<b>Kokku</b>				<b>100</b>

## HINDAMISMETOODIKA KIRJELDUS

### 1. Pakkumuse maksumus käibemaksuta (grupi koolitused) (kokku 40 p)

Madalaima maksumusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte (40 p). Ülejäänud pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem, kasutades valemit: (madalaim väärtus / hindamisele kuuluva pakkumuse väärtus) × 40 punkti.

### 2. Ühe lisanduva osaleja maksumus (käibemaksuta) grupikoolitusel (kokku 20 p)

Madalaima ühe lisanduva osaleja maksumusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte (20 p). Ülejäänud pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem, kasutades valemit: (madalaim väärtus / hindamisele kuuluva pakkumuse väärtus) × 20 punkti.

### 3. Koolituse sisu ja ülesehitus

Punktid	Kriteeriumi komponendid	Punktid	Kriteeriumi komponendid	Punktid	Kriteeriumi komponendid
<b>20</b>	1) Koolituste õppekava on täielikult ja põhjalikult kirjeldatud. Kõik teemad on välja toodud, sisu katab nii tavakasutaja kui spetsialisti taseme.  2) Kõikide koolituste õpiväljundid on selges seoses tehnilises kirjelduses välja toodud õpiväljunditega ning on konkreetselt ja arusaadavalt formuleeritud.	<b>12</b>	1) Koolituste õppekava on osaliselt detailne, kuid mõni teema on liiga üldsõnaline või ebamäärane.  2) Õpiväljundid on esitatud ja enamasti arusaadavad, kuid mõni väljund ei ole otseses seoses tehnilise kirjelduse ootustega või jääb liiga üldiseks.	<b>5</b>	1) Koolituste õppekava on sõnastatud pealiskaudselt või lünklikult.  2) Õpiväljundid ei ole arusaadavalt või piisavalt kirjeldatud või jääb liiga üldsõnaliseks, või ei ole vastavuses tehnilises kirjelduses nõutud õpiväljunditega

## Riigihange "Microsoft 365 tarkvarade koolituste partneri leidmine"

#### 4. Koolitaja(te) pädevus

- 4.1. Koolitaja(te) hindamissüsteemi täpsustus. Kui pakkumuses on esitatud üks koolitaja, siis saab pakkumus punktid vastavalt koolitaja vastavusele kriteeriumitele. Kui pakkumuses on esitatud rohkem kui üks koolitaja, siis antakse punkte kriteeriumi komponentide eest järgmiselt:
- 4.1.1. Maksimaalsed punktid (20 punkti) antakse ainult juhul, kui pakkumuses esitatud kõik koolitajad vastavad kõigile kriteeriumi komponentide tingimustele.
- 4.1.2. Kui pakkumuses esitatud koolitajate hulgas on nii maksimaalsele kui keskmisele punktidele vastava pädevusega koolitajaid (ning puuduvad minimaalsetele punktidele vastava pädevusega koolitajad), antakse pakkumusele 12 punkti.
- 4.1.3. Kui pakkumuses esitatud koolitajate hulgas on vähemalt üks koolitaja, kelle pädevus vastab minimaalsetele punktidele, antakse kogu pakkumusele minimaalsed punktid (5 punkti), sõltumata teiste koolitajate pädevusest.

Punktid	Kriteeriumi-komponendid	Punktid	Kriteeriumi-komponendid	Punktid	Kriteeriumi-komponendid
<b>20</b>	1) Koolitaja(te)l on olemas täiskasvanute koolitaja kutse vähemalt tase 6 või kõrgem.  2) Koolitaja(te)l on varasem vähemalt 5-aastane koolituskogemus, millest vähemalt 2 aastat on saadud viimase 3 aasta jooksul, ja kogemus on otseselt seotud hankes kirjeldatud teemade ning sihtrühmadega.  3) Koolitaja(te)l on olemas Microsoft 365 tööriistade sertifikaadid.	<b>12</b>	1) Koolitaja(te)l on olemas Microsoft 365 tööriistade sertifikaadid  2) Koolitaja(te)l on varasem vähemalt 5-aastane koolituskogemus, millest vähemalt 2 aastat on saadud viimase 3 aasta jooksul, ja kogemus on otseselt seotud hankes kirjeldatud teemade ning sihtrühmadega.	<b>5</b>	1) Koolitaja(te)l on varasem Microsoft 365 tööriistade vähemalt 5-aastane koolituskogemus, millest vähemalt 2 aastat on saadud viimase 3 aasta jooksul, ja kogemus on otseselt seotud hankes kirjeldatud teemade ning sihtrühmadega.